

СОГЛАСОВАНО  
Председатель профкома  
Р.Р. Канбекова  
«    »    2016 год

УТВЕРЖДЕНО  
Главный врач ГБУЗ РБ ДБ г. Стерлитамак  
М. Шарипов  
«    »    2016 год



## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных услуг гражданам в государственном бюджетном учреждении здравоохранения республики Башкортостан  
Детская больница города Стерлитамак

### 1. Общее положение

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с действующими законодательными и нормативными актами:

- 1) Гражданский кодекс Российской Федерации;
- 2) Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- 3) Закон Российской Федерации « О защите прав потребителей» в редакции Федерального закона от 9 января 1996 года № 2-ФЗ « О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Кодекса РСФСР об административных нарушениях»;
- 4) Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- 5) Постановления правительства Российской Федерации от 19 декабря 2015 г. № 1382 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2016 г.»;
- 6) Постановление правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- 7) Закон Республики Башкортостан от 4 декабря 2012 г. № 608-з «Об охране здоровья граждан в Республике Башкортостан»

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг в ГБУЗ РБ ДБ г.Стерлитамак (далее – медицинская организация пациентам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития медицинской организации и материального поощрения его работников.

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого

распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- 1.4. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
- 1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
- 1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика)

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

- 2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.
- 2.2. Медицинская организация, участвующая в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:
  - а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:
    - установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара, размещение в палате с улучшенным лечебно-охранительным режимом в условиях стационара;
    - применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно-необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
    - лечение и обследование по сопутствующему заболеванию при отсутствии обострения, не влияющему на степень тяжести течения основного заболевания в условиях стационара (дневного стационара);
    - госпитализация на специально выделенные койки (сверх государственного задания);
    - предоставление медицинских услуг с применением разрешенных альтернативных технологий и способов лечения, расходы, по предоставлению которых не включены в стандартную стоимость лечения за счет средств соответствующих бюджетов или средств ОМС.
  - б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
  - в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не

являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьями 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

д) при отсутствии соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи;

е) при оказании медицинских услуг, выходящих за пределы объемов исследования и лечения, установленных порядками и стандартами оказания медицинской помощи, то есть при отсутствии медицинских показаний и без направления врача.

2.3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинской организацией, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### **3. Информация об исполнителе и форме предоставленных им медицинских услуг**

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- 1) наименование медицинской организации;
- 2) адрес места нахождения юридического лица, данные документы, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- 3) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- 4) перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- 5) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- 6) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- 7) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- 8) адреса и телефоны органа исполнительной власти Республики Башкортостан в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

- 3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.
- Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.
- 3.3. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется при наличии следующих документов:
- лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;
  - разрешения Министерства здравоохранения Республики Башкортостан на оказание платных медицинских услуг государственным медицинским учреждением.
- Порядок и условия выдачи разрешения на право предоставления платных медицинских услуг установлены Административным регламентом Минздрава РБ по предоставлению государственной услуги по выдаче разрешения на оказание платных медицинских услуг государственными медицинскими учреждениями Республики Башкортостан, утвержденным приказом Минздрава РБ от 7 июля 2011 года № 1536-Д.
- плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения по средствам, полученным от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, утвержденном в установленном порядке.
- 3.4. Оказание платных медицинских услуг разрешается медицинским работникам, имеющим сертификат соответствующего специалиста. Разрешение на оказание платных медицинских услуг предоставляются работнику в порядке внутреннего совместительства.
- 3.5. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы медицинской организации, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе государственных гарантий обеспечения граждан бесплатной медицинской помощью.
- 3.6. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских организаций, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, принимаемые на работу в медицинское учреждение на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.
- 3.7. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в свободное от основной работы время. График учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляется отдельно.
- 3.8. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Программе государственных гарантий обеспечения граждан бесплатной медицинской помощью:
- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинской организации и в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время;
  - в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной помощи.
- 3.9. Предоставляемые платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявленным к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации и Республики Башкортостан.
- 3.10. Платные медицинские услуги осуществляются в рамках договоров:

- 3.11. При оказании медицинских услуг, предусмотренных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на платной основе по желанию пациента, медицинская организация обязана информировать потребителя (заказчика) о возможности получения им услуги бесплатно и дополнительно к договору получить его письменное согласие на платную медицинскую услугу, содержащее информацию об ознакомлении потребителя (заказчика) об имеющейся альтернативе бесплатного получения медицинских услуг и его волеизъявлении на получение медицинских услуг за плату.
- 3.12. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика
- копию учредительного документа медицинской организации – юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении) участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
  - копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.
- 3.13. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
  - информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации)
  - информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
  - другие сведения, относящиеся к предмету договора.
- 3.14. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **4. Порядок заключения договора и оплата медицинских услуг**

- 4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме. Договор должен содержать:
- 1) Сведения об исполнителе:
    - наименование медицинской организации – юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
    - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
  - 2) Фамилия, имя отчество (если имеется, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя));

Фамилия, имя, отчество, адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

- 3) Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- 4) Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- 5) Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- 6) Должность, фамилию, имя отчество лица, заключившего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилия, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключившего договор от имени заказчика;
- 7) Ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- 8) Порядок изменения и расторжения договора;
- 9) Иные условия, определяемые по соглашению сторон

Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.2. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает потребителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Оплата производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или посредством оплаты банковскими картами через платежные терминалы.

4.7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

4.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов) отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае

если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских должно соответствовать этим требованиям.

- 5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информационного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 5.3. Исполнитель представляет потребителя (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- 5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг создать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

## **6. Бухгалтерский учет и отчетность**

- 6.1. Медицинская организация обязана вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг, составлять необходимую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные Законом и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Башкортостан.
- 6.2. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденном в установленном порядке. Допускается уточнение плана финансово-хозяйственной деятельности в течение года с утверждением в установленном порядке.
- 6.3. Возмещение расходов по платным медицинским услугам производится по фактическим затратам (прямым и косвенным), согласно утвержденного или уточненного плана финансово-хозяйственной деятельности.  
Возмещение расходов по приносящей доход деятельности производится по следующим статьям экономической классификации расходов бюджетов Российской Федерации:
  - 211 – Заработная плата;
  - 212 – Прочие выплаты;
  - 213 – Начисления на оплату труда;
  - 221 – Услуги связи;
  - 222 – Транспортные услуги;
  - 223 – Коммунальные услуги;
  - 224 – Арендная плата за пользование имуществом;
  - 225 – Услуги по содержанию имущества;
  - 226 – Прочие услуги;
  - 290 – Прочие расходы;
  - 310 – Увеличение стоимости основных средств;
  - 340 – Увеличение стоимости материальных запасов (медикаменты, продукты питания, прочие).

- 6.4. Дорогостоящее оборудование, приобретенное за счет бюджета, разрешается использовать для оказания платных медицинских услуг по установленному графику, при этом износ оборудования, расходы на приобретение вспомогательных материалов возмещается за счет средств, полученных медицинской организацией в результате осуществления платной медицинской деятельности.
- 6.5. В целях материального стимулирования работников занятых оказанием платных услуг, на заработную плату и начисления на оплату труда направляется до 60 процентов от общего дохода платных услуг (исключение составляет доход от оказания платных услуг за пребывание в сервисных палатах). Доход от оказания платных услуг за пребывание в сервисных палатах направляется на укрепление материально-технической базы учреждения. Фонд оплаты труда - до 46,1% , ЕСН – до 13,9% в соответствии с «Положение об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг за счет средств граждан, предприятий, учреждений, организаций, других источников ГБУЗ РБ ДБ г. Стерлитамак, в том числе с учетом выплат за работу в местностях с особыми климатическими условиями (районный коэффициент 15%).
- 6.6. Размер материального поощрения руководителю медицинской организации утверждается Министерством здравоохранения Республики Башкортостан и при его наличии отражается в трудовом договоре.  
Размер материального поощрения руководителю медицинской организации определяется сверх установленного размера (60%) на заработную плату и начисления на оплату труда работников.
- 6.7. Средства, оставшиеся после уплаты налогов на прибыль в распоряжении медицинской организации могут использоваться в соответствии со статьями утвержденным и уточненным планом финансово-хозяйственной деятельности на:
- укрепление материально-технической базы (приобретение медицинского и хозяйственного оборудования, мебели, транспортных средств, оргтехники, комплектующих и расходных материалов к ним, бытовой техники и др.)
  - оплату связи;
  - обучение и повышение квалификации сотрудников (семинары, конференции и др.)
  - проведение торжественных мероприятий к праздничным датам и юбилейным датам учреждения здравоохранения (оплата услуг ресторанов, кафе, дворцов культуры, культурно-массовых работников): Новый год, День защитника отечества, Международный женский день, Праздник весны и труда, День Победы, День России, День медицинского работника, 75, 80 –летие и т.д. со дня основания учреждения;
  - спортивные и оздоровительные мероприятия для работников (в том числе проведение соревнований, приобретение подарков, призов, спортивного инвентаря и одежды, денежные выплаты за призовые места)
  - проведение торжественных заседаний, конференций, семинаров, собраний (расходов на подготовку, оформление зала, информационных материалов, организации питания и др.)
  - подарки и денежные выплаты к:
    - юбилейным датам сотрудников;
    - профессиональному празднику (День медицинского работника);
    - профессиональным конкурсам ;
    - юбилейным датам учреждения;
    - другим выплатам работникам в соответствии с Коллективным договором;
    - представительские расходы;
    - оплата морального вреда и судебных издержек по исполнительным листам, оплата штрафов, пени согласно предъявленным учреждению документам;
    - другие выплаты по решению Совета учреждения.



## **7. Ответственность исполнителя и контроль за предоставление платных услуг**

- 7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий в Республике Башкортостан, Министерство здравоохранения Республики Башкортостан, другие государственные органы и организации, которым в соответствии с законом предоставлено право проверки медицинской организации.